

Progetto formativo per il personale scolastico inerente il Regolamento UE 679/2016 (c.d. GDPR)

Luglio 2018

Sommario

1	Premessa.....	2
2	Contesto delle Istituzioni Scolastiche.....	2
3	Obiettivi e principali contenuti del progetto formativo	3
4	Destinatari del progetto formativo	4
5	Modalità formative e articolazione.....	4
6	Organizzazione e realizzazione del progetto formativo	6

1 Premessa

A partire dal 25 maggio 2018 è divenuto direttamente applicabile negli Stati membri il Regolamento UE 679/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, in materia di “Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE”, denominato anche “General Data Protection Regulation” (a seguire, anche «GDPR» o «Regolamento»).

Il GDPR tutela il diritto alla protezione dei dati personali, al fine di garantire che il trattamento degli stessi sia conforme alle regole e ai principi stabiliti dalla legge. Il Regolamento mira altresì ad adeguare il quadro normativo vigente al mutato contesto sociale ed economico e ad assicurare un livello coerente di protezione delle persone fisiche in tutta l’Unione, nonché a prevenire le disparità che possono ostacolare la libera circolazione dei dati personali nel mercato interno.

Per dati personali si intendono le informazioni che identificano o rendono identificabile, direttamente o indirettamente, una persona fisica e che possono fornire informazioni sulle sue caratteristiche, le sue abitudini, il suo stile di vita, le sue relazioni personali, il suo stato di salute, la sua situazione economica.

Nello specifico, le previsioni del GDPR prendono in esame l’intero ciclo di trattamento dei dati personali, da intendersi come lo svolgimento di qualsiasi operazione o complesso di operazioni avente ad oggetto la gestione dei dati personali, ivi inclusa la raccolta, la modifica, la conservazione e la cancellazione degli stessi.

Tutte le Pubbliche Amministrazioni sono tenute ad adeguare l'organizzazione, in termini di processi, persone e tecnologia, alle disposizioni del Regolamento, al fine di assicurare la corretta e trasparente gestione delle informazioni trattate e la protezione dei dati.

L'obbligo di adeguamento rispetto al mutato quadro normativo in materia di protezione dei dati personali riguarda pertanto anche le Istituzioni scolastiche ed educative statali.

2 Contesto delle Istituzioni Scolastiche

Le Istituzioni scolastiche ed educative statali sono circa 8.400, distribuite su più di 40.000 plessi, con un personale impiegato pari a circa 1 milione di dipendenti, una spesa complessiva maggiore di 40 miliardi di euro ed un numero di alunni superiore ai 7 milioni.

L'organizzazione operativa delle Istituzioni scolastiche è contraddistinta da una significativa complessità connessa ad un contesto istituzionale articolato, che si sostanzia in una pluralità di relazioni e scambi informativi con numerosi stakeholder. Nello svolgimento delle proprie attività, le Scuole si interfacciano, oltreché con il MIUR, con diversi soggetti pubblici e privati: dalle Regioni ai

Comuni, dalle Università agli Istituti di Ricerca, dall'INPS al MEF, dalle associazioni di categoria a diverse tipologie di imprese private.

Alla luce del contesto in cui operano, le Istituzioni scolastiche svolgono una vasta gamma di attività di trattamento dei dati personali sia con riguardo a dati acquisiti direttamente dagli interessati (i soggetti ai quali si riferiscono i dati), sia con riguardo a dati forniti da terzi. A titolo esemplificativo, il trattamento di dati personali avviene infatti nell'ambito delle procedure di iscrizione a scuola degli alunni, di gestione e verifica degli esisti scolastici, di attivazione di progetti in alternanza scuola lavoro con Università, imprese e associazioni di categoria, di gestione e pubblicazione delle graduatorie relative al personale docente e ATA, ecc.

La gestione di tali attività, e più in generale il percorso di adeguamento alle disposizioni del GDPR, presuppone pertanto un significativo impegno da parte delle Istituzioni Scolastiche in termini di allineamento dell'organizzazione, dei processi di lavoro e delle competenze del personale.

Tutto ciò premesso, il MIUR, come indicato nella nota 22 maggio 2018 n. 563, al fine di accompagnare le Scuole nel percorso di adeguamento di cui sopra, ha definito ed attivato un programma di iniziative, quali ad esempio la predisposizione e diffusione di un registro dei trattamenti standard e la messa a disposizione per tutto il personale scolastico di un corso di formazione, in modalità e-learning, per un primo inquadramento delle disposizioni previste dal Regolamento.

Il progetto formativo descritto nel seguito rientra nel programma di iniziative sopra citato.

3 Obiettivi e principali contenuti del progetto formativo

La presente iniziativa è finalizzata a supportare l'adeguamento delle Istituzioni Scolastiche al GDPR attraverso l'allineamento e il rafforzamento delle competenze del personale scolastico, meglio delineato nel paragrafo dedicato ai destinatari, sulle tematiche inerenti il trattamento dei dati personali.

L'obiettivo di fondo è fare in modo che tale adeguamento non sia un mero adempimento rispetto alle disposizioni normative, bensì l'avvio di un percorso di graduale evoluzione dell'organizzazione, di ottimizzazione e di innovazione dei processi e, conseguentemente, di miglioramento dei servizi offerti ad alunni e famiglie.

In linea generale, l'allineamento delle competenze del personale scolastico rispetto alle disposizioni del Regolamento, può infatti generare una maggiore responsabilizzazione rispetto al trattamento, alla gestione e alla protezione dei dati personali, con conseguente mitigazione del rischio di violazioni, contenziosi e/o sanzioni.

Di seguito si rappresentano i principali contenuti dell'attività formativa:

- Quadro normativo in materia di protezione dei dati personali con particolare riferimento alle novità introdotte dal GDPR, alla nuova dimensione della protezione dei dati ed al relativo impatto sul settore pubblico
- Principi fondamentali (“*Accountability*”, “*Privacy by design*” e “*Privacy by default*”), approfondimento inerente le figure coinvolte nel trattamento dei dati personali e relative responsabilità
- Tipologie di dati personali, attività di trattamento, misure e strumenti funzionali a garantire la corretta gestione del ciclo di vita del dato
- Analisi del rischio e valutazione d’impatto sulla protezione dei dati personali
- Misure di sicurezza e gestione delle violazioni (c.d. “*data breach*”)

4 Destinatari del progetto formativo

Le tipologie di destinatari dell’iniziativa formativa sono:

- Dirigenti Scolastici (DS)
- Direttori dei Servizi Generali Amministrativi (DSGA)
- Docenti che svolgono il ruolo di collaboratore del DS
- Assistenti amministrativi

Considerata la numerosità del personale scolastico e che l’iniziativa è riservata a circa 33.600 unità, ogni Istituzione Scolastica avrà a disposizione 4 posti e pertanto dovrà individuare, nel perimetro delle tipologie di destinatari sopra elencate, le unità di personale per la partecipazione all’iniziativa formativa. Resta intesa l’obbligatorietà di partecipazione da parte del DS e del DSGA.

5 Modalità formative e articolazione

Il percorso formativo sarà erogato in aula e prevederà la combinazione tra lezioni frontali e casi pratici.

La durata complessiva sarà di 30 ore, suddivise in 5 giornate formative, non necessariamente consecutive, della durata di 6 ore ciascuna.

Tale percorso sarà ripetuto per un numero di edizioni corrispondente al rapporto tra il numero totale dei destinatari individuati e il *setting* d’aula definito.

Considerando la natura specialistica dei contenuti formativi si ipotizza un setting d'aula non superiore a 20-25 unità.

In particolare, il percorso formativo sarà articolato come segue:

- 4 giornate di lezione frontale dedicate al trasferimento dei contenuti tematici e allo svolgimento di esercitazioni su casi pratici;
- 1 ulteriore giornata di *follow up*, erogata dopo un intervallo di tempo dalla conclusione delle prime tre, sarà dedicata al confronto sulle attività svolte e ad eventuali approfondimenti su situazioni risultate particolarmente critiche.

Di seguito si riporta la descrizione dei moduli formativi:

MODULO 1	Durata
Quadro normativo, principi, figure e responsabilità	4 h
<ul style="list-style-type: none"> - Il quadro normativo di riferimento in materia di protezione dei dati - Le principali novità introdotte dal GDPR - La nuova dimensione della protezione dei dati nel settore pubblico - I principali allineamenti organizzativi richiesti dal Regolamento UE 679/2016 - I principi relativi al trattamento dei dati personali (“<i>Accountability</i>”, “<i>Privacy by design</i>” e “<i>by default</i>”) - I soggetti deputati alla protezione dei dati personali - Le responsabilità derivanti dalla violazione delle disposizioni di cui al Regolamento UE 679/2016 - Il ruolo chiave del Responsabile della protezione dei dati nel sistema di “<i>Accountability</i>” 	
Casi pratici inerenti il modello di gestione della privacy nel sistema scuola	2 h

MODULO 2	Durata
Il trattamento dei dati personali	4 h
<ul style="list-style-type: none"> - Definizione di dati personali, relative classificazioni e focus sulle categorie particolari di dati personali - I principi da applicare al trattamento (ad es. liceità, minimizzazione, etc.) - La gestione del ciclo di vita del dato - I modelli, gli strumenti e le modalità per la tenuta e l’aggiornamento del registro delle attività di trattamento - Le informative da rendere all’interessato ex art. 13, ovvero ex art. 14, del Reg. UE 679/2016 	
Casi pratici inerenti la tenuta, gestione e aggiornamento del registro delle attività di	2 h

trattamento	
--------------------	--

MODULO 3 (2 giornate)	Durata
Rischi e sicurezza	8 h
<ul style="list-style-type: none"> - Principali fattori di rischio, i criteri e gli strumenti per l'individuazione e la valutazione dei rischi connessi al trattamento dei dati personali - Le misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione dei rischi derivanti dal trattamento dei dati personali - La valutazione d'impatto sulla protezione dei dati quale strumento per la gestione dei rischi - Le misure di sicurezza volte a garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali - La gestione delle violazioni dei dati personali (c.d. "data breach") 	
Casi pratici inerenti la predisposizione della "Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati"	4 h

MODULO 4	Durata
Follow up	6 h
<ul style="list-style-type: none"> - Confronto sulle esperienze di applicazione pratica on the job concordate nelle precedenti giornate - Individuazione e risoluzione di eventuali difficoltà di trasposizione nella pratica lavorativa di quanto appreso nell'ambito del percorso formativo - Approfondimento di tematiche ritenute particolarmente rilevanti 	

6 Organizzazione e realizzazione del progetto formativo

Il modello formativo definito dal MIUR prevede il significativo coinvolgimento delle Istituzioni Scolastiche nelle attività di organizzazione, realizzazione e monitoraggio della formazione sul territorio.

Nello specifico:

- Il MIUR sarà responsabile della progettazione del percorso formativo e della definizione dei contenuti didattici nonché dell'individuazione delle Istituzioni Scolastiche alle quali saranno assegnati un territorio di riferimento, i compiti e le risorse necessarie per la realizzazione delle attività formative (al momento si ipotizza di coinvolgere circa 250 sedi);
- Le Istituzioni Scolastiche, come sopra individuate, saranno responsabili, in funzione dello specifico territorio assegnato, della predisposizione dei materiali, della pianificazione dei corsi e dell'organizzazione degli stessi, dell'erogazione dei corsi in aula, nonché del monitoraggio delle attività e della soddisfazione dei discenti.